

Bijlage 7: Programma van eisen

Inzake Aanbesteding Aansprakelijkheidsverzekering ten behoeve van
 Gemeente Oldenzaal
 Aanbestedingsnummer: 51451-2021

Inschrijver moet onderstaande eisen accorderen. Als een eis met “nee” wordt geaccordeerd zal de Inschrijving van verdere beoordeling worden uitgesloten. Tot slot dient de Inschrijver het document te ondertekenen. Voor opdrachtgever te lezen ‘OG’ en voor opdrachtnemer ‘ON’

Algemeen procedureel en voorwaarden			
1.	Inschrijver verklaart kennis te hebben genomen van dit Aanbestedingsdocument, met bijbehorende Bijlagen, overige technische Aanbestedingsstukken en de nota('s) van inlichtingen en met het indienen van een Inschrijving gaat Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord met de procedure, de voorwaarden en genoemde documenten.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
2.	Als er onduidelijkheid of verschil van mening is over de uitleg van de opdracht, zal voor de beantwoording van het betreffende meningsverschil gekeken worden naar de volgende documenten in aflopende volgorde van belangrijkheid: <ul style="list-style-type: none"> • De nota('s) van inlichtingen; • Het Aanbestedingsdocument; • De ingediende Inschrijving van de Inschrijver 	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
3.	De Inschrijver heeft zijn prijs gebaseerd op de inhoud van dit Aanbestedingsdocument, de eventuele nota('s) van inlichtingen en bijbehorende Bijlagen. Na opdracht kan de Inschrijver geen meerwerkkosten opvoeren van werkzaamheden die op enigerlei wijze te herleiden zijn uit deze documenten en/of een goede werking van het gevraagde.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
4.	Alle vermelde prijzen en tarieven zijn in Euro (EUR) en exclusief assurantiebelasting. De door Inschrijver aangeboden prijzen en tarieven dienen inclusief overige belastingen en/of heffingen, reis- en verblijfkosten en dergelijke te zijn.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
5.	Akkoord verwerkersovereenkomst (bijlage 9)	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
Service			
6.	Responsnelheid bij telefonische vragen: Binnen 1 werkdag dient contact te zijn ontstaan en afhankelijk van inhoud van de vraag dient antwoord binnen gemiddeld 3 werkdagen gecommuniceerd te zijn.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
7.	Responsnelheid bij schriftelijke/email vragen. Binnen 2 werkdagen dient bevestiging van ontvangst verzonden te zijn en inhoudelijke beantwoording van de vraag dient, afhankelijk van de inhoud van de vraag, gemiddeld binnen 5 werkdagen te geschieden.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
8.	Uw organisatie dient te beschikken over een alarm/calamiteiten telefoonnummer waarop uw organisatie 24/7 beschikbaar is.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
Minimumeisen dekking			
9.	Verzekerd dient te zijn de aansprakelijkheid van de Gemeente Oldenzaal voor door derden geleden zaak-, personen- en zuivere vermogensschade inclusief de daaruit voortvloeiende gevolgschade, volgens de in de gemeentelijke verzekeringsmarkt gebruikelijke voorwaarden voor aansprakelijkheidsrisico's zoals de Productvoorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor gemeenten LAG15, of daarmee tenminste vergelijkbare voorwaarden.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
10.	Verzekerd dient tevens te zijn de werkelijk geleden schade van de werknemer. Tevens dienen verzekerd te zijn raadsleden, college B&W en de gemeentesecretaris	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>

11.	Schadebehandeling onder het eigen risico De schadebehandeling onder het eigen risico dient op kwalitatief dezelfde wijze plaats te vinden als schadebehandeling boven het eigen risico. Het betreft zowel claims in verband met materiële schade, als letsel- en zuivere vermogensschade. Voor het behandelen van een schade onder het eigen risico dient Inschrijver in Bijlage 7 Prijsformulier aan te geven welke prijs per dossier zij aanbieden.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
12.	De verzekering dient dekking te bieden voor schaden die ter kennis zijn gekomen van de verzekerde en bij verzekeraar zijn gemeld gedurende de looptijd van de verzekering; als melding wordt tevens beschouwd een omstandighedenmelding of pro-formamelding.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
13.	De aansprakelijkheidsverzekering dient dekking te bieden voor het zogenaamde inlooprisico voor zaak-, personen-, en vermogensschaden gerekend vanaf 1 januari 2007. Het gaat hierbij om aansprakelijkstellingen die op de ingangsdatum van deze aansprakelijkheidsverzekering nog niet bij de adviseur verzekeringen bekend zijn. De polis zal naadloos aansluiten op de voorgaande polis zodat er geen schadegevallen om die reden niet gedekt kunnen zijn.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
14.	De aansprakelijkheidsverzekering dient dekking te bieden voor het zogenaamde uitlooprisico voor minimaal 3 maanden na de beëindigingsdatum van de verzekering.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
15.	De verzekering dient te zijn onderworpen aan het Nederlands recht.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
16.	De verzekering wordt aangegaan voor een vaste termijn van drie jaar, ingaande op 1 januari 2023 (00:00) en eindigend op 1 januari 2025 met de mogelijkheid tot verlenging voor een periode van 12 maanden.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
17.	Aan de lijst van verzekerden voor de aansprakelijkheidsverzekering dient te zijn toegevoegd: - Verzekerd is aansprakelijkheid van verzekerde voor schade die voortvloeit uit, berust op of verband houdt met de navolgende activiteiten: o Vrijwilligersprojecten, zijnde het organiseren van vrijwilligersprojecten, alsmede werkloze vrijwilligers in de gelegenheid stellen werkzaamheden ten behoeve van de lokale gemeenschap te verrichten; o Praktijk-ervaringsprojecten, zijnde het organiseren van praktijkervaringsprojecten, alsmede het personen in de gelegenheid stellen praktijk-ervaring op te doen bij bedrijven c.q. instellingen. In aanvulling op het vermelde in de voorwaarden c.q. sluitnota worden tevens als verzekerden beschouwd: o De personen, die binnen bovengenoemd kader werkzaamheden verrichten. Tevens als medeverzekerde(n) opgenomen: - Niet met name genoemde stichtingen opgericht en opererend onder de verantwoordelijkheid van de gemeente. - Niet met name genoemde projecten geïnitieerd en opererend onder de verantwoordelijkheid van de gemeente. - Niet met name genoemde vrijwilligers, stagiaires en uitzendkrachten die voor de gemeente werkzaamheden verrichten. - Personen in dienst van de gemeente die elders zijn gedetacheerd.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
18.	Milieuaantasting: verzekerd is personen- of zaakschade als gevolg van of verband houdend met een milieuaantasting die ontstaan is door een plotseling, onvoorzienbaar, van buiten komend onheil waarvoor verzekerde in haar hoedanigheid aansprakelijk is. Tevens zijn gedekt de kosten die verbonden zijn aan het nemen van maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade op te heffen of de omvang van schade aan het milieu te beperken (bereddingskosten).	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
19.	Dekking voor het aansprakelijkheidsrisico van de gemeente, als opdrachtgever of werkgever van personen die op verzoek van of verband houdend met de veiligheidsregio werkzaamheden uitvoeren.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>

20.	Dekking Burgemeester in zijn hoedanigheid als gezagsdrager van de politie, voor zover niet verzekerd op de polis van de regiopolitie.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
21.	Dekking van aansprakelijkheid van de Gemeente Oldenzaal voortvloeiend uit samenwerking met andere gemeenten, provincies en (Rijks)overheid voor zover de samenwerking verband houdt met de uitvoering van de publieke taak van de samenwerkende partijen.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
22.	Dekking voor zaak- en personenschade die verband houdt met blootstelling aan asbest tot een maximum van EUR 150.000,- per aanspraak en per verzekeringsjaar mits de aansprakelijkstelling binnen de looptijd van deze verzekering bij de Gemeente Oldenzaal is ingediend.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
23.	Bij een gedekte aanspraak dekking voor proceskosten op grond van de artikelen 8:75 en 8:75a Algemene Wet bestuursrecht van minimaal EUR 25.000,00 per aanspraak en EUR 50.000,00 per verzekeringsjaar.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
24.	Dekking woningbedrijf: verzekerd is het aansprakelijkheidsrisico van de gemeente als verhuurder of gebruiker van panden voor schade aan zaken die door huurders/gebruikers zijn aangebracht en deel zijn gaan uitmaken van de door de gemeente verhuurde/in gebruik gegeven panden (huurdersbelang).	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
25.	Dekking werkgeversaansprakelijkheid op grond van 7:611BW voor zover de Gemeente Oldenzaal gehouden is uitkeringen te doen aan een werknemer wegens een tekort schieten in haar zorgplicht.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
26.	Decentralisaties Sociaal domein: de verzekering dient dekking te bieden voor de risico's die verband houden met de uitvoering van de AWBZ, Jeugdzorg en Participatiewet waarvoor de Gemeente Oldenzaal aansprakelijk gehouden wordt. Dit zowel in het geval dat het risico volgt uit regionale samenwerking als in het geval dat voor de uitvoering van deze taken een gemeenschappelijke regeling is opgericht waarin de Gemeente Oldenzaal deelneemt.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
27.	Toezeggingen/gewekte verwachtingen; de polis dient dekking te verlenen voor schade als gevolg van het niet nakomen van gedane toezeggingen of gewekte verwachtingen maar slechts voor zover de niet-nakoming naar gangbare rechtsopvatting gebaseerd kan worden op de omstandigheid dat door nakoming een wettelijke bepaling of voorschrift geschonden zou worden. De bewijslast dat er naar gangbare rechtsopvatting door nakoming geen wettelijke bepaling of voorschrift geschonden zou worden rust op de verzekeraar indien en voor zover die zich op deze uitsluiting beroept. Daarbij merken we op dat dit alleen geldt als het gaat om toezeggingen van of verwachtingen gewekt door verzekeringnemer of bestuurders of bestuursorganen van de gemeente. Het is verzekerd als verzekerde door nakoming van de toezegging of honorering van de verwachting de wet of een wettelijke regeling schendt, en verzekerde bewijst dat hij dit bij het doen van de toezegging en het wekken van de verwachting niet wist.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
28.	Letselschaden dienen behandeld te worden conform de gedragsregels vermeld in het document Gedragscode Behandeling Letselschade, 2012.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
29.	Dekking voor re-integratie kandidaten/bijstandsgerechtigden die op grond van de Participatiewet werkzaamheden verrichten	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
Premie			
30.	De door de Inschrijver geoffreerde jaarpremie dient netto te zijn echter inclusief schadebehandeling boven het eigen risico, polis opmaak, poliskosten en contractbeheer en exclusief assurantiebelasting. Indien de Inschrijver er de voorkeur aan geeft een verzekeringsmakelaar of andere externe partij in te schakelen om de schadebehandeling, polis opmaak en het contractbeheer uit te voeren dan dient zij aan te geven welk bedrag in de Inschrijving hiervoor is opgenomen.	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>

Verzekerde bedragen en eigen risico's			
31.	De door de Inschrijver aan te bieden aansprakelijkheidsverzekering dient de hiernavolgende verzekerde bedragen en eigen risico's te bevatten. EUR 5.000.000,00 per aanspraak gemaximeerd tot EUR 10.000.000,00 per verzekeringsjaar voor personen- en zaakschade; EUR 2.500.000,00 per aanspraak gemaximeerd tot EUR 5.000.000,00 per verzekeringsjaar voor zuivere vermogensschade; Eigen risico: EUR 2.500,00 per aanspraak	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>

Getekend voor akkoord:

Naam Inschrijver	
Naam tekenbevoegde	
Handtekening	
Datum	